

 <b>VALVOTUBI IND.</b>	<b>DOCUMENTI</b>	<b>Allegato 1</b> <b>Al par. 5.2 MdQ</b>
		<b>Rev. 03</b>
	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	<b>DATA</b> <b>14.12.2016</b>

VALVOTUBI IND. S.R.L. è nata nel 1976 per volontà e l'intuizione del Sig. Reggiani Giuseppe e del figlio Massimo con l'intento di creare a Ravenna un'azienda per la commercializzazione di valvole, flange e giunti in acciaio e ghisa per l'acquedottistica e l'industria. Trascorsi oltre quarant'anni, l'azienda vanta esperienza e competenze tecniche nel settore nonché una gamma di clienti molto articolata dislocati in tutto il mondo.

La VALVOTUBI IND. S.R.L. ha come obiettivo primario, il raggiungimento della soddisfazione del Cliente perché ritiene che sia elemento primario e determinante di distinzione in un mercato sempre più competitivo in cui la concorrenza deve essere basata sulla qualità del prodotto e/o servizio offerto.

Per mantenere la fiducia dei propri Clienti ed acquisirne dei nuovi la VALVOTUBI IND. S.R.L. ritiene prioritario interpretare correttamente le loro esigenze e soddisfarle per mezzo dei servizi che può offrire.

Per adempiere alla propria missione, VALVOTUBI IND. S.R.L. intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio, al fine di garantire che per tutti i prodotti fabbricati il rischio residuo sia ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse pericolosità dei prodotti;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader nel mercato;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;

Nello svolgimento della propria missione VALVOTUBI IND. S.R.L. si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità che assicurino la piena e completa soddisfazione dei Clienti, in modo tale da permettere la loro fedeltà nel tempo e l'acquisizione di nuovi.

Di seguito viene riportata l'enunciazione della Politica per la Qualità: La missione di VALVOTUBI IND. S.R.L. è assicurare la massima soddisfazione dei clienti attraverso la fornitura di servizi e prodotti per l'acquedottistica e l'industria.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, VALVOTUBI IND. S.R.L. si impegna costantemente nel:

- sviluppare tecniche di servizio pensate e realizzate per venire incontro alle esigenze del cliente, per anticiparne le aspettative, e fornire soluzioni che creino valore per il cliente;
- velocizzare la distribuzione di prodotti e servizi mediante l'adozione degli strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione, utilizzando tutte le potenzialità necessarie.

Approvato/Autorizzato  
La Direzione Generale  
Massimo Reggiani